

Všeobecné obchodní podmínky pro prodej palivového dříví a ostatního zboží

1) Základní údaje – dodavatel

Ostravské městské lesy a zeleň, s.r.o.

Sídlo: Antonína Brože 3124/2

700 30 Ostrava Zábřeh

IČ: 25816977

DIČ: CZ25816977

Registrace: Společnost je zapsána v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě: C/18537

e-mail: oml@ostravskelesy.cz

Místo výroby a expedice palivového dříví (provozovna): Dřevařská výroba Stará Bělá

2) Objednávka zboží – palivového dříví

Objednávku je možno provádět buď telefonicky na tel : 420 736 614 731, nebo prostřednictvím

e-mailu: dockal@ostravskelesy.cz

Sortiment nabízeného palivového dříví je uveden na webových stránkách společnosti:

www.ostravskelesy.cz

Jedná se o standardní palivové dříví dodávané na základě zaslané objednávky.

Objednávka je potvrzená a poté vykrytá dle možností dodavatele, a to v závislosti na požadovaném termínu dodání a požadovaném výběru produktů. Výběrem produktů se rozumí výběr druhu dřeviny, délky polen a způsobu balení.

Požadované údaje, které musí odběratel uvést na objednávce:

Jméno objednatele, resp. název firmy

Adresu

Telefonní spojení, případně e-mail

Objednávka bude dodavatelem následně potvrzena.

3) Dodání zboží, reklamace

Objednávka bude ze strany dodavatele vykryta v co nejkratší lhůtě, dle jeho technických možností.

O termínu dodávky bude vždy odběratel předem vyrozuměn.

Objednávka se považuje za vykrytou, dodáním palivového dříví na adresu objednatele, kterou uvedl v závazné objednávce.

Dopravu na určenou adresu zajišťuje v případě zájmu objednatele dodavatel nebo jím sjednaný dopravce. Místo určené pro složení dodávky musí být přístupné pro dopravní prostředek, který si z nabídky služeb vybral objednatel. (Viz. webové stránky). Odběratel si může po dohodě s dodavatelem odebrat zboží v místě provozovny a využít jiného dopravce.

Cena za dopravu zboží odběrateli je dohodnuta s odběratelem při jeho objednávce. Přesun zboží u odběratele a jeho přeskládání není součástí standardní dodávky zboží.

Úhrada za objednané zboží je realizována obvykle v hotovosti, před jeho složením z nákladové plochy dopravního prostředku.

Objednatel je povinen prohlédnout si dodávané zboží bezprostředně před jeho fyzickým dodáním.

Pokud odběratel zjistí nesoulad mezi objednaným a dodávaným množstvím zboží, či nesoulad v deklarované kvalitě, je odběratel povinen ihned kontaktovat zástupce dodavatele, na výše uvedeném tel. čísle, a to za účelem okamžitého řešení nesrovnalostí v dodávce.

Pokud by nedošlo k vyřízení těchto nesrovnalostí touto cestou, je odběratel povinen za účasti přepravce sepsat písemnou reklamaci a pořídit průkaznou fotodokumentaci k reklamaci zboží.

Na základě této písemné reklamace bude tato řešena dodavatelem a odběratel bude řádně o jejím vyřešení informován, a to nejpozději do 30-ti kalendářních dnů ode dne jejího řádného doručení dodavateli.

Pokud bude dodávané zboží odběratelem převzato, podepíše odběratel dodavateli, nebo dopravci dodací list, kterým potvrdí, že objednané zboží převzal dle dohodnutých podmínek, tj. včas a dle požadované kvality.

Na pozdější reklamace odběratele v tomto směru nelze brát zřetel a budou dodavatelem zamítnuty jako neopodstatněné.

5) Osobní odběr zboží

Pokud odběratel objednává zboží s osobním odběrem v provozovně dodavatele, dodavatel potvrdí, že zboží je pro odběratele v této provozovně rezervováno. (Viz. místo výroby a expedice zboží).

Odběratel je povinen zkontrolovat si dodávané zboží před jeho odebráním. Odebráním zboží se rozumí naložení zkontrolovaného objednaného zboží na dopravní prostředek zajištěný odběratelem.

Před naložením zboží je odběratel povinen v hotovosti uhradit kupní cenu a podepsat dodací list.

Podpisem dodacího listu odběratel potvrzuje řádné a včasné dodání objednaného zboží a potvrzuje, že zboží převzal v objednaném množství a kvalitě. Na pozdější reklamace odběratele v tomto směru nelze brát zřetel a budou dodavatelem zamítnuty jako neopodstatněné.

6) Záruka za zboží

Záruční doba na objednané zboží začíná běžet dodáním zboží dodavatelem. Délka záruční doby na dodané zboží se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku v platném znění. Zvláštní záruční list na objednané zboží se nevystavuje, jako záruční list slouží daňový doklad/prodejka.

7) Reklamace během záruky

V případě, že odběratel objeví na objednaném zboží od dodavatele v průběhu záruční doby vadu, která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním, ale vadou samotného dodaného zboží, má v záruční době oprávnění zboží reklamovat. Záruka se nevztahuje na přirozené změny a vlastnosti dodaného zboží – palivového dříví (jako jsou trouchnivění, sesychání apod.)

Postup reklamace: Odběratel zašle písemnou reklamaci dodavateli s přiloženou fotodokumentaci a číslem prodejního dokladu, a to na adresu dodavatele. Dále v reklamaci odběratel výslovně uvede, čeho se v rámci reklamace domáhá. Dodavatel posoudí oprávněnost reklamace vady na zboží a po jejím posouzení o této reklamaci podá závaznou informaci odběrateli do 30 – ti kalendářních dnů od jejího řádného doručení dodavateli. V případě neoprávněné reklamace je dodavatel oprávněn účtovat reklamujícímu odběrateli náhradu vzniklých nákladů dodavatele za neoprávněnou reklamaci.

8) Ochrana osobních údajů

Dodavatel shromažďuje s výslovným souhlasem odběratelů (souhlasem s těmito obchodními podmínkami dodavatele, souhlasí odběratel s použitím jeho údajů v souladu se zákonem č.

Ostravské městské lesy a zeleň, s. r. o.

700 30 Ostrava-Zábřeh, Antonína Brože 3124/2

101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů) jejich osobní údaje, mimo jiného i : jméno/firmu, adresu, sídlo, telefonní kontakty, fakturační údaje a emailové spojení. Tyto údaje slouží především pro usnadnění objednávek. Osobní údaje odběratelů nejsou předávány žádné třetí osobě mimo smluvních přepravců, kterým jsou předány informace jen v rozsahu, které jsou nutné k realizaci objednávek zboží.

9) Závěrečné ustanovení

Tyto obchodní podmínky jsou platné pro všechny smluvní vztahy, uzavírané mezi dodavatelem a odběrateli. Dodavatel si vyhrazuje právo tyto obchodní podmínky měnit. Změněné obchodní podmínky vyhlásí vhodným způsobem na svých internetových stránkách, stejně jako ve své provozovně, a to vždy nejméně 30 kalendářních dnů před účinností nových obchodních podmínek. Obchodní podmínky zde uvedené jsou platné a účinné od 1. ledna 2019 do odvolání či vyhlášené změny.

V Ostravě, dne 6.1.2020



Ing. Vladimír Blahuta
jednatel

Společnost je držitelem certifikátů dle:

ČSN EN ISO 9001

CFCS 1002 a 1006 (PEFC), CFCS 2002 (C-o-C)



REGISTR
SOLVENTNÍCH
FIREM

ITIV
TÜV Austria Group

